WEBTECH SOLUTIONS

GRATIS CHECKLISTE

6 Dinge, die du selbst prüfen kannst, bevor du einen Techniker rufst

Nicht jedes IT-Problem braucht sofort einen Profi. Diese Schritte lösen die häufigsten Probleme oft in wenigen Minuten — kostenlos, ohne Anruf.

1

PC oder Laptop ist langsam

Task-Manager öffnen (Strg+Shift+Esc) und schauen, was viel Leistung braucht. Oft reicht schon ein Neustart, um wieder Tempo reinzubringen.

2

WLAN funktioniert nicht

Router 30 Sekunden vom Strom trennen und neu starten. Löst etwa 8 von 10 Verbindungsprobleme.

3

Programm stürzt ständig ab

Windows-Updates prüfen unter Einstellungen → Update. Meist liegt's an veralteter Software.

4

Kein Bild oder kein Ton

Kabelverbindung prüfen, HDMI-Port wechseln. Klingt banal, ist aber die häufigste Ursache.

5

Verdacht auf Virus?

Hier **nicht** selbst herumklicken. Gerät vom Internet trennen und einen Profi ranlassen.

> ⚠ **Wichtig bei Virenverdacht**
> Falsches Klicken kann mehr Schaden anrichten als der Virus selbst. Lieber einmal zu früh anrufen als zu spät.

6

Regelmäßig Backups machen

Windows hat eine eingebaute Sicherung (Einstellungen → Sicherung). Externe Festplatte oder Cloud reicht oft schon.

Trotzdem nicht gelöst? Wir sind für dich da.

Remote in wenigen Minuten zugeschaltet oder persönlich vor Ort in Wien & Umgebung.

+43 665 672 21678 webtech-solutions.at